

HOSPITALITY SUMMIT

ABASTUR **40**
años

Día 1

Hospitalidad en Evolución

Innovación para moldear el futuro

Conferencia Magistral

12:00 - 13:00

Innovar para liderar



Alejandra Ríos

Presidenta Ambrosía

13:00 - 14:00

Inauguración

Día 1

Miércoles 27 agosto

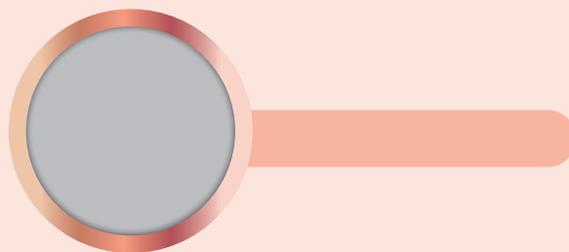
Tecnologías
para impulsar
el futuro de la
hospitalidad

14:00 - 14:30

Networking y Visita a la Expo

14:30 - 15:30

La importancia de personalizar
las experiencias en redes sociales para
cada segmento de audiencia



15:30 - 16:00

Networking

16:00 - 18:00

Taller Reservas Mundial 2026: Cómo aumentar
tus ventas con la Tríada de la Rentabilidad



Germán Olano

Principal Cofundador
Hotel Funnels
El Misti Hostels

HOSPITALITY SUMMIT

ABASTUR **40** años

Día 2

Hospitalidad en Evolución

Innovación para moldear el futuro

9:00 - 11:45

Encuentro Restauranero CANIRAC (Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados)

Conferencia Magistral

12:00 - 13:00

Más allá del servicio: Cómo las emociones impulsan la lealtad del huésped



Rafael Micha

Managing Partner
Grupo Habita

Día 2

Jueves 28 agosto

Experiencias memorables a través de la innovación

13:00 - 14:00

Mujeres en Hospitalidad: Inspirando el Cambio, Impulsando el Éxito



Moderadora

Givette Pérez Orea

Directora | ANCH



Malula Lourdes Prieto

Directora Sustentabilidad
Grupo Presidente



Julieta Pérez

General Manager
Hilton Santa Fe



Magdalena Saldivar

Presidenta Asociación
Femenil de Ejecutivas de
Empresas Turísticas, A.C.

14:00 - 14:30

Networking y Visita a la Expo

Conferencia Magistral

14:30 - 15:30

Claves para mejorar los programas de lealtad



Enrique Calderón

Vicepresidente de Operaciones
Grupo Posadas

15:30 - 16:00

Visita a la Expo

Taller Educativo

16:00 - 18:00

Hospitalidad en la Industria de Lujo

ESDAI Escuela de Hospitalidad de la Universidad Panamericana

HOSPITALITY SUMMIT

ABASTUR **40**
años

Día 3

Hospitalidad en Evolución Innovación para moldear el futuro

Conferencia Magistral

12:00 - 13:00

Turismo con impacto positivo: beneficio, oportunidades y herramientas para la industria



Vicente Ferreyra

Presidente Sustentur

Día 3

Viernes 29 agosto

Impacto
de la
sostenibilidad
en la
hospitalidad

Conferencia Magistral

13:00 - 14:00

Del desperdicio al valor: Economía circular en la industria HORECA



Lucio Usobiaga

Director Ejecutivo
Arca Tierra

14:00 - 14:30

Networking y Visita a la Expo

Taller Educativo

14:30 - 16:30

Consultoría Integral para la gestión
equilibrada y exitosa de tus Negocios



Cynthia López Bayghen

Directora
Grupo Consultor Restaurantero