



CONGRESO

29 SEPT - 1 OCT 2021 | MEXICO CITY

LA INDUSTRIA DE LA LIMPIEZA EN LA NUEVA NORMALIDAD: PARTE ESENCIAL PARA UNAS INSTALACIONES SEGURAS Y AUMENTAR SU RENTABILIDAD

A medida que la mayoría de los países intentan recuperarse de los cierres relacionados con COVID-19, ha surgido una nueva normalidad. Ahora más que nunca, los profesionales de la industria de la limpieza deben argumentar que la limpieza es una inversión crítica: en la salud de los ocupantes, en una sociedad más segura y en mayores utilidades. ISSA ha creado una serie de talleres diseñados para prepararlo sobre el papel y la percepción de la limpieza: antes, durante y después del COVID-19.

Aprendizajes clave:

- Obtenga las herramientas y los argumentos para demostrar la importancia y el verdadero valor de contar con un programa de limpieza y desinfección profesional, logrando así instalaciones saludables y seguras y mejores resultados financieros.
- Eleve el nivel de limpieza en sus instalaciones e identifique los elementos clave para desarrollar, implementar un sistema de limpieza y desinfección de la más alta calidad.
- Aprenda elegir y comprar los productos químicos idóneos a sus instalaciones y rutinas de limpieza y cómo utilizarlos de forma segura para minimizar daños ambientales y a la salud.
- Aprenda a auditar su programa de limpieza y con ello mejorar su servicio al cliente.

Congreso con valor curricular

- Recibirá un diploma digital por cada día de capacitación completado.

Costo del Congreso

- | | |
|---------------------------------|------------|
| • Programa completo (Tres días) | \$4000 MXN |
| • Día uno: 29 de Septiembre | \$1900 MXN |
| • Día dos: 30 de Septiembre | \$1900 MXN |
| • Día tres: 01 de Octubre | \$1900 MXN |

29
SEPTIEMBRE**LA IMPORTANCIA DE CONTAR CON UN PROGRAMA DE LIMPIEZA PROFESIONAL**

A medida que el mundo comienza una nueva normalidad, la correcta limpieza y desinfección desempeñan un papel crucial en fomentar la confianza en que los lugares de trabajo y los distintos tipos de negocios son seguros tanto para empleados como para clientes.

El primer día explorará las percepciones y la importancia de la limpieza. Le proporcionaremos las herramientas para mejorar su programa de limpieza y con ello cumplir y superar los estándares de la industria logrando así instalaciones saludables y seguras y mejores resultados financieros.

Congreso con valor curricular: Recibirá un diploma digital por cada día de capacitación completado.

MÓDULO 1:
El Valor de la Limpieza**9:00 – 13:00**

En un mundo post pandémico, la limpieza es un servicio indispensable y una inversión invaluable. Este taller le brindará las herramientas y los argumentos para demostrar la importancia y el verdadero valor de contar con un programa de limpieza y desinfección profesional, logrando así instalaciones saludables y seguras y mejores resultados financieros.

Ponente: Lourdes Sousa Combe

MÓDULO 2:
Estándares de Limpieza**14:00 – 18:00**

¿Sus procesos actuales de limpieza cumplen con las mejores prácticas para garantizar el mantenimiento adecuado de sus instalaciones? Este taller lo ayudará a elevar el nivel de limpieza en sus instalaciones e identificar los elementos clave para desarrollar, implementar un sistema de limpieza y desinfección de la más alta calidad.

Ponente: Lourdes Sousa Combe

Semblanza:

Lourdes Sousa Combe: Desde hace más de 40 años se desempeña como docente, capacitadora, investigadora y asesora en el área de Servicios: Servicio al cliente, Limpieza, Ropa y Alimentos en diversas instituciones de la Industria de la Hospitalidad. Desde 2006, apoya a ISSA Latinoamérica, tanto como conferencista, capacitadora y certificadora.

30
SEPTIEMBRE**QUÍMICA Y CAPACITACIÓN - BINOMIO INDISPENSABLE
PARA TODO PROFESIONAL DE LIMPIEZA**

Conocer los químicos de limpieza y cómo utilizarlos jamás fue tan importante. La limpieza y la capacitación desempeñan un papel esencial para evitar accidentes, para cuidar el medio ambiente y para generar ahorros a través de los productos y técnicas adecuadas para cada tipo de tarea y superficie. El segundo día se centrará en brindarle las herramientas adecuada para establecer programas de limpieza exitosos y seguros para sus colaboradores y los ocupantes de sus instalaciones. Aprenderá a optimizar su programa de limpieza y optimizar las tareas diarias de su personal.

Congreso con valor curricular: Recibirá un diploma digital por cada día de capacitación completado.

MÓDULO 1:**9:00 – 13:00****La Química de la Limpieza**

¿Está utilizando los productos químicos adecuados para su rutina de limpieza? En este taller conocerá el uso correcto de los productos de limpieza y desinfección, a elegir y comprar los productos químicos idóneos a sus instalaciones y rutinas de limpieza y cómo utilizarlos de forma segura para minimizar daños ambientales y a la salud.

Ponente: Olivia Valles Sosa

MÓDULO 2:**14:00 – 18:00****Capacitación y Supervisión Profesional**

¿Su equipo de limpieza está funcionando con una eficiencia óptima? Contar con la persona correcta en el rol adecuado es esencial para el éxito de una compañía. Este taller lo ayudará a diseñar un nuevo programa de capacitación o mejorar su programa actual. Aprenderá cómo crear un equipo de trabajo flexible, a mejorar su productividad a través de una capacitación enfocada en el alcance de objetivos.

Ponente: Lourdes Sousa Combe

Semblanzas:

Olivia Valles Sosa: Química Industrial por la Universidad Autónoma de Nuevo León en Monterrey. Actualmente labora en Key Química, S.A de C.V. como Gerente de Producto de Mantenimiento y Gerente Técnico Especialista para apoyo a la red comercial a nivel nacional, cuenta con más de 28 años de experiencia en la industria.

Lourdes Sousa Combe: Desde hace más de 40 años se desempeña como docente, capacitadora, investigadora y asesora en el área de Servicios: Servicio al cliente, Limpieza, Ropa y Alimentos en diversas instituciones de la Industria de la Hospitalidad.

01
OCTUBRE**EL PANORAMA DE LA LIMPIEZA DESPUÉS DE LA PANDEMIA- COVID-19 HA CAMBIADO PARA SIEMPRE EL PANORAMA DE LA INDUSTRIA DE LA LIMPIEZA**

El COVID-19 ha cambiado para siempre el panorama de la industria de la limpieza. El tercer día explorará cuáles son las nuevas expectativas de las empresas que se espera que cumplan y qué esperarán sus clientes de usted. Hemos reunido a expertos de la industria que le enseñaran a rediseñar sus programas actuales de limpieza para crear entornos más seguros e higiénicos y a auditarlos de tal forma que estos cumplan con las expectativas de sus clientes finales.

Congreso con valor curricular: Recibirá un diploma digital por cada día de capacitación completado.

MÓDULO 1:**9:00 – 13:10****Rediseño Post Pandemia: Adaptando su Programa de Limpieza a la Nueva Normalidad**

La pandemia ha obligado a las instalaciones a priorizar los programas de prevención de infecciones ambientales y ajustar sus operaciones para crear entornos más seguros. Este taller es ideal para los profesionales de la hospitalidad y de limpieza ya que aprenderán cómo estos cambios impactan sus tiempos y estándares de limpieza y cómo lograr que sus programas de limpieza prevengan la propagación de infecciones manteniéndose dentro de su presupuesto.

Ponentes: Jessica Isabel Corral Aguilar / Jaime Herrera

MÓDULO 2:**14:10 – 18:30****¿Cómo Auditar un Programa de Limpieza y Mejorar su Servicio al Cliente?**

Una vez que diseñó un programa de limpieza, ¿cómo garantiza que este funcione? O si ¿sus clientes están satisfechos con su servicio y atención? Supere las expectativas de sus clientes demostrando que sus prácticas de limpieza cumplen con las mejores prácticas. Aprenderá a realizar una auditoría de control de calidad, mejorar su tiempo de respuesta a problemas, comunicarse eficazmente con clientes y ser proactivo con la limpieza.

Ponente: Lourdes Sousa Combe

Semblanzas:

Jessica Isabel Corral Aguilar: Es Química Bacterióloga Parasitóloga con especialización en Farmacia por la Universidad Autónoma de Chihuahua y Maestra en Procesos Industriales con acentuación en Procesos Para la Productividad por la Universidad Regiomontana.

Jaime Herrera: Es licenciado en Administración de Empresas y Lic. En Sistemas de Computación por el ITESM, Monterrey, México. Actual director de Key Química S.A. de C.V. y experto en la industria de limpieza desde 1981.

Lourdes Sousa Combe: Desde hace más de 40 años se desempeña como docente, capacitadora, investigadora y asesora en el área de Servicio al cliente, Limpieza, Ropa y Alimentos en diversas instituciones de la Industria de la Hospitalidad.

CONOZCA A NUESTROS PONENTES



Jessica Isabel Corral Aguilar es Química Bacterióloga Parasitóloga con especialización en Farmacia por la Universidad Autónoma de Chihuahua y Maestra en Procesos Industriales con acentuación en Procesos Para la Productividad por la Universidad Regiomontana. Su experiencia ha sido desarrollada como Especialista en Asuntos Regulatorios, específicamente en Legislación Sanitaria Nacional e Internacional.

Cuenta con la certificación GREEN LIST que emite la U.S Food and Drug Administration (FDA) a empresas mexicanas importadoras de productos sanitizantes catalogados como Drugs Over The Counter (OTC). Actual Gerente de Producto Químico del sector Hospitalario en Desinfección de Alto Nivel, Lavandería e Inocuidad Alimentaria en Key Química.



Lourdes Sousa Combe es licenciada en Administración de Instituciones por ESDAI de la Universidad Panamericana, con Especialidad en Servicios de Hospitalidad y Maestra en Administración, con orientación en la Dirección del factor humano. Su formación profesional incluye cursos en el extranjero en la Universidad de Cornell en Ithaca, Nueva York; en la Escuela de Hotelería y Turismo "Spermalie" en Brujas, Bélgica; en el Hospital Metodista de Houston, Texas; en la Universidad DePaul en Chicago, en la Clínica de la Universidad de Navarra en España y en APPA (Institute for Facilities Management) en Estados Unidos.

Desde hace más de 40 años se desempeña como docente, capacitadora, investigadora y asesora en el área de Servicios: Servicio al cliente, Limpieza, Ropa y Alimentos en diversas instituciones de la Industria de la Hospitalidad.



Lic. **Jaime Herrera** es licenciado en Administración de Empresas y Lic. En Sistemas de Computación por el ITESM, Monterrey, México. Inició su trabajo en el área de Ventas de Key Química S.A. de C.V. en junio de 1981, dónde ha ocupado diferentes posiciones en áreas de mercadotecnia, financieras y comerciales y desde hace quince años funge como director general.

Ha sido miembro de diferentes Cámaras y Asociaciones particularmente de la CANACO, así como del CONSEJO LATINOAMERICANO de ISSA.



Olivia Valles Sosa: Química Industrial egresada de la Facultad de Ciencias Químicas de la UANL en Monterrey Nuevo León. Cuenta con un Diplomado en Legislación ambiental por la Universidad Regiomontana. Aplicando el conocimiento para el desarrollo y recomendación de productos adecuados en nuestro giro que impacten lo menos posible a superficies, usuario y Medio ambiente.

Actualmente labora en Key Química, con quien lleva 28 años de trabajo. Inició en el área de Investigación y a la fecha es responsable de la Gerencia de producto de Mantenimiento y Gerente Técnico Especialista para apoyo a la red comercial a nivel nacional.