

Capital humano: la piedra angular de tu negocio

30

SEPTIEMBRE

El capitán ideal para llevar al barco a tierra firme <ul style="list-style-type: none">• ¿Qué tipo de líder eres? Descubre tus fortalezas y cómo aprovecharlas• Conviértete en el MVP que tu equipo necesita• La importancia del liderazgo ante situaciones adversas e inesperadas	10:15 – 11:15
Conociendo a tu personal. Lo que necesitas saber sobre tu fuerza laboral <ul style="list-style-type: none">• Conoce los distintos tipos de temperamentos para conectar mejor con tu equipo• Cómo afectó el confinamiento la salud emocional de tus colaboradores y cómo contrarrestar sus efectos• Inclusión y diversidad, los pilares de un equipo multicultural y rico en experiencias y opciones	11:15 – 12:00
Descanso para networking	12:00 – 12:30
Resurgir de las cenizas: convierte a tu capital humano en un equipo resiliente a través de la tecnología <ul style="list-style-type: none">• Comunicación interna, cómo mantenerla fluyendo durante el teletrabajo• La reforma que regula el trabajo desde casa. Aspectos a tomar en cuenta• Bienestar emocional: una de las prestaciones más valoradas en la nueva realidad	12:30 – 13:30
Capacitación: un must que garantiza la eficacia de las empresas <ul style="list-style-type: none">• El uso de redes sociales para la captación de personal, un proceso automatizado• Gamificación y realidad virtual, dos adiciones clave para la nueva capacitación• La cuarta revolución: apps y procesos de aprendizaje a distancia	13:30 – 14:30
Descanso para networking / visita a la expo	14:30 – 16:00
El valor de la limpieza para el sector de Hospitalidad <ul style="list-style-type: none">• Los do's and don'ts el en uso de químicos para limpieza de áreas con manejo de alimentos• Las medidas necesarias antes, durante y después de la jornada laboral• Capacitación especializada para una limpieza óptima en todos los niveles de la organización	16:00 – 17:00
Líderes ABASTUR: voces exitosas de la hospitalidad te comparten sus secretos <ul style="list-style-type: none">• Las mentes maestras detrás de los grupos hoteleros y restauranteros más importantes del país• Aprende de los fracasos más comunes de algunos de los gurús de la industria• Tulum: un caso de estudio como destino de alto nivel• Tecnología hotelera para el nuevo huésped y comensal	17:00 – 18:00